



USULAN TOPIK JUDUL SKRIPSI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PRODI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

Diserahkan Tanggal: 18 Oktober 2020

Nama: Avenia Dionisia Menna

NIM: 20180310059

1. Topik Judul Sementara:

Systematic Review: Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Rumah Sakit.

2. Masalah dan latar belakang secara ringkas:

Menurut Stout (1993: 33) yang dikutip dari LAN dan BPKP (2000) mengatakan bahwa pengukuran kinerja merupakan suatu proses mencatat dan mengukur pencapaian pelaksanaan kegiatan dalam arah pencapaian misi melalui hasil yang ditampilkan berupa produk, jasa, ataupun suatu proses. Sistem pengukuran kinerja dapat dijadikan sebagai alat pengendalian organisasi karena pengukuran kinerja diperkuat dengan menetapkan reward dan *punishment system* (Ulum, 2009).

Permasalahan yang timbul selama ini adalah pengukuran kinerja hanya dilakukan menitikberatkan pada sisi finansial saja, sedangkan dalam mengukur kinerja suatu perusahaan tidak bisa hanya dilihat dari sisi keuangan, tetapi juga sisi non keuangan. *Balanced Scorecard* memberikan suatu kerangka kerja bagi pihak manajemen untuk menerjemahkan misi dan strategi organisasi kedalam tujuan-tujuan dan ukuran-ukuran yang dapat dilihat dari empat perspektif (Kaplan dan Norton, 1996) yang terdiri dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Rumah sakit dituntut untuk mampu memberikan pelayanan memuaskan, profesional dengan harga bersaing, sehingga strategi dan kinerja rumah sakit tersebut harus berfokus pada keinginan pelanggan (pasien) tersebut. Penilaian atau pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor yang penting dalam perusahaan. Selain digunakan untuk menilai keberhasilan perusahaan, pengukuran kinerja juga dapat digunakan sebagai dasar untuk mengevaluasi hasil kerja dari periode yang lalu, untuk itu diperlukan adanya pengukuran kinerja dengan menggunakan *Balanced Scorecard*.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang ada maka penulis mengajukan proposal skripsi menggunakan metode *Systematic Review* dengan judul "Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Rumah Sakit".

2. Tujuan Umum

Mengetahui Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Rumah Sakit.

3. Tujuan Khusus

- 1) Mengetahui penerapan *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja rumah sakit berdasarkan perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.
- 2) Mengetahui pengukuran kinerja perusahaan pada aspek keuangan dan aspek non keuangan menggunakan *Balanced Scorecard*.

4. Pustaka yang sudah dibaca:

- 1) Handayani, Bestari Dwi. 2011. Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada RSUD Kabupaten Kebumen. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol.2(1)78-79. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm/article/view/2490/2543>
- 2) Behrouzi, Farshad., Shahrour, Awaluddin M., & Ma'aram, Azanizawati. (2014). *Applications Of The Balanced Scorecard For Strategic Management And Performance Measurement In The Health Sector*. Australian Healthcare & Hospitals Association 2014, 38, 208–217. <https://doi.org/10.1071/AH13170>
- 3) Rahimi H, Bahmaei J, Shojaei P, Kavosi Z, Khavasi M. Developing a Strategy Map to Improve Public Hospitals Performance with *Balanced Scorecard* and DEMATEL Approach, *Shiraz E-Med J*. 2018; 19(7): e64056. [doi: 10.5812/semj.64056](https://doi.org/10.5812/semj.64056)
- 4) Gauld R, Al-wahaibi S, Chisholm J, Crabbe R, Kwon B, Oh T, et al. *Scorecards for health system performance assessment: the New Zealand example*. *Health Policy* 2011; 103: 200–8. <https://doi.org/10.1155/2018/6286010>

5. Pernah konsultasi dengan pembimbing akademik atau staf pengajar lain (tulis nama):

Belum Pernah

Diisi oleh Ketua Program Studi

a) Judul disetujui/tidak disetujui, karena:

b) Usulan perubahan (bila diperlukan):

c) Pembimbing yang direkomendasikan:

Lampirkan kembali form ini bersama proposal lengkap yang sudah disetujui pembimbing pada tanggal:

Ka. Program Studi

(Dr. Hosizah, SKM, MKM)